

แผนกลยุทธ์สำนักงานเลขาธิการคณะศึกษาศาสตร์ พ.ศ. 2560 - 2563

วิสัยทัศน์ บุคลากรเป็นมืออาชีพ มีจรรยาบรรณ บริการด้วยใจ ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุน ประสานงาน อำนวยความสะดวกในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่ชุมชน และการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม ตามวัตถุประสงค์ของคณะศึกษาศาสตร์
2. เพื่อดำเนินงานด้านงานบริหารและธุรการ งานบริการการศึกษา งานคลังและพัสดุ งานนโยบายและแผน ให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็วในการบริการ
3. เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการคณะศึกษาศาสตร์ ให้มีคุณภาพเสริมรับกับภารกิจของคณะศึกษาศาสตร์

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	2560	2561	2562	2563
1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51
2. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการแก่นิสิต	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51
3. ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Website/Wifi)	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51
4. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นได้	5	5	5	5

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการเพื่อการเป็นมืออาชีพ มีจรรยาบรรณ และบริการด้วยใจ

มาตรการ

1. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ ทุกระดับให้มีประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้น
3. สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะตรงตามสายงาน
4. สร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ เน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ส่งเสริมและยกย่องแบบอย่างที่ดี

5. ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริการที่ดีขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	2560	2561	2562	2563
1. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นได้	5	5	5	5
2. ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะหลัก	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. จำนวนกิจกรรมการปรับปรุงงานที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม
4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51
5. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการแก่นิสิต	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51

กลยุทธ์ที่ 2 การปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพ

มาตรการ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการดำเนินงานให้มีความเชื่อมโยงครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ
2. ปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	2560	2561	2562	2563
1. จำนวนโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ
2. ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Website/Wifi)	ไม่น้อยกว่า 4.00	ไม่น้อยกว่า 4.00	ไม่น้อยกว่า 4.00	ไม่น้อยกว่า 4.00
3. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการ	ไม่น้อยกว่า 4.00	ไม่น้อยกว่า 4.00	ไม่น้อยกว่า 4.00	ไม่น้อยกว่า 4.00

บริหารจัดการ				
--------------	--	--	--	--

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบการเงินและงบประมาณ

มาตรการ

1. จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะศึกษาศาสตร์
2. บริหารจัดการทรัพย์สินที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และแสวงหารายได้เพื่อการพึ่งพาตนเอง รวมถึงการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
3. ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานทางการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	2560	2561	2562	2563
1. จำนวนรายได้ต่อปี	ไม่น้อยกว่า 200,000 บาทต่อปี	ไม่น้อยกว่า 200,000 บาทต่อปี	ไม่น้อยกว่า 200,000 บาทต่อปี	ไม่น้อยกว่า 200,000 บาทต่อปี
2. จำนวนกิจกรรมที่ได้ปรับปรุงให้เอื้อต่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาด้านการประกันคุณภาพ

มาตรการ

1. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพที่ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
2. ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	2560	2561	2562	2563
1. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ

กลยุทธ์ที่ 5 ปรับปรุงองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

มาตรการ

1. พัฒนากายภาพให้สวยงาม สร้างบรรยากาศให้เป็นสีเขียวและบรรยากาศที่ดี
2. สนับสนุนให้บุคลากรเสริมสร้างสุขภาพที่ดี

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด			
	2560	2561	2562	2563
1. ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของบุคลากรและนิสิตที่มีต่อสุนทรียภาพของคณะ	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0
2. ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมโครงการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งหมด	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0
3. ระดับคะแนนดัชนีความสุขของบุคลากร	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.0